

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 11 oktober 2019 13:32  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Container 10.1.c vast in 10.2.a

Beste 10.2.e, dank, dit helpt, groeipijnen zullen we maar zeggen (wat natuurlijk op zich positief is!!)

Ik heb het uitgezet bij de NVWA; zij pakken het op en komen bij je terug voor de verificatie, neem ik aan. Kan jij die al op orde laten maken?

Ik ben komende week in 10.2.a, heb helemaal op de hoogte via 10.2.e.

Groet 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** woensdag 9 oktober 2019 21:20  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Container 10.1.c vast in 10.2.a

Beste 10.2.e,

Ik heb het nog eens op detail laten uitzoeken zie hieronder:

We hebben op dit moment 4 containers vast staan:

10.1.c = Status in het systeem op Accepted (hoog risico op afwijziging door het NVWA)  
 10.1.c = In behandeling bij het NVWA  
 10.1.c = **Afwijzing door NVWA**  
 10.1.c = In behandeling bij het NVWA

1. Het probleem met de andere containers is dus blijkbaar opgelost.  
Nee nog niet, er staan op dit moment nog 1 container op een status accepted (10.1.c), er zijn in deze containers producten aangetroffen met EG nr: 312 Vion Apeldoorn terwijl er alleen 82 Vion Scherpenzeel op de documenten heeft gestaan), de overige 3 containers hebben een status van "replacement request"
2. Was dat hetzelfde probleem?  
Nee, mbt de andere verladings lopen we tegen de volgende problematiek aan:  
2x shelflife data afwijkingen labels vs certificaat (10.1.c & 10.1.c): Shelflife was aangepast op de etiketten naar 48 dagen terwijl op de dozen nog 50 dagen staat  
1x afwijkende EG oorsprong producten aangetroffen in de container (10.1.c)  
**1x afwijkende productie data aangetroffen in de container (10.1.c)** volgens de dozen is der verpakingswindow 2 weken langer dan op het certificaat.
3. Hoe is dat opgelost?
4. Is inmiddels de oorzaak van het probleem opgelost?  
In principe zou het niet mogen gebeuren er zitten meerdere controles op. Echter de export naar 10.2.a is nu zo intensief dat de vrieshuizen soms ook wat minder ervaren krachten moeten inzetten. Laat duidelijk zijn dit zijn allemaal administratieve omissies op een gigantisch volume...
5. Hoe lang staat die container al vast?  
10.1.c = 28-07-19  
10.1.c = 02-09-19  
10.1.c = **26-08-19**  
10.1.c = 13-09-19

Vion kan wel wat aanleveren om te verifiëren, vrieshuis heeft dat schijnbaar niet gedaan.

De vet gedrukte container is het grootste probleem omdat deze ook al in de vriezer staat bij de klant, kan dus op geen enkele wijze meer terug.

Overigens de 10.2.a lijken nu beter te kunnen werken met het elektronisch verwerken van het certificaat.

Als we die vetgedrukte kunnen doorzetten zijn we al een heel eind geholpen, dan kunnen we weer bezien of we met de rest er ook nog uitkomen.

Alvast dank voor je bemoeienis..

Best regards,

10.2.e

Vion Food

P.O. Box 1, 5280 AA Boxtel, the Netherlands

Boseind 15 (navigation Korenmolen), 5281 RM Boxtel, the Netherlands

Phone: +31 10.2.e // Mobile: +31 10.2.e

[www.vionfood.com](http://www.vionfood.com)

---

**Van:** 10.2.e @minInv.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2019 19:01

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @vionfood.com>

**Onderwerp:** RE: Container 10.1.c vast in 10.2.a

Dag 10.2.e,

Ik snap je probleem en gelukkig is het voor de overige containers opgelost.

Toch een aantal vragen naar aanleiding van onderstaande:

1. Het probleem met de andere containers is dus blijkbaar opgelost.
2. Was dat hetzelfde probleem?
3. Hoe is dat opgelost?
4. Is inmiddels de oorzaak van het probleem opgelost?
5. Hoe lang staat die container al vast?

Ik snap de reactie van de NVWA. Kan jij die verificatie aanleveren?

Daarnaast heb ik geen bevoegdheid binnen de NVWA; door de scheiding der machten zal toch de NVWA hier een beslissing op moeten nemen.

10.2.e is daarbij ook mijn aanspreekpunt.

Ik begreep dat de 10.2.a in 10.2.a op de hoogte is, ik check daar nog even of zij verder gekomen zijn.

Groet 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @vionfood.com>

**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2019 10:20

**Aan:** 10.2.e @minInv.nl>

**Onderwerp:** FW: Container 10.1.c vast in 10.2.a

Beste 10.2.e ,

Excuses dat ik je nog een keer lastig val met die containers die nog vast staan. Het gaat nu nog om 1 container waar de verkeerde productiedagen op staan

Hier gaat het om:

# 10.1.c

Het is een container met een waarde van ruim 10.1.c, dat zou het probleem niet zijn om die te vernietigen, maar de consequenties van vernietiging vanwege problemen bij de douane is dat ze dit hoog opspelen en overal gaan registreren en opnieuw allemaal vragen gaan stellen en andere douane posten gaan alarmeren. De reden van de afwijzing is dan niet meer van belang, maar alleen de afwijzing op zich alsof er iets ernstigs aan de hand is.

10.2.e is er nu ook niet dus daar heb ik niemand die er eens met discretionaire bevoegdheid naar kan kijken.

Bijkomend is dat ze de container al afgeladen hebben en al bij de klant in het vrieshuis staat, dat maakt het nog lastiger.

Dit was de reactie van het COA NVWA

**Geachte heer** 10.2.e,

***Ik heb de terugkoppeling van de uitgevoerde verificatie inspectie ontvangen, op basis hiervan kan uw verzoek helaas niet gehonoreerd worden, de door u aangegeven datums konden niet op het export locatie geïnfomeerd worden.***

***Ik hoop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd,***

***Met vriendelijke groeten,***

10.2.e  
10.2.e

Kun je me laten weten of je er iets mee kunt doen?? Ik hoor graag.

Best regards,

10.2.e

Vion Food

P.O. Box 1, 5280 AA Boxtel, the Netherlands

Boseind 15 (navigation Korenmolen), 5281 RM Boxtel, the Netherlands

Phone: +31 10.2.e // Mobile: +31 10.2.e

[www.vionfood.com](http://www.vionfood.com)